


**ООО «ТЕХНОГРАД ПЛЮС»**

**ТЕХНОГРАД. КООРДИНАТОР ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ  
ПРОЦЕССОВ. ИСПОЛНЕНИЕ ЗАКАЗА (ТЕХНОГРАД КТП ИЗ)**


**ОПИСАНИЕ ФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ХАРАКТЕРИСТИК**

2025 г.

|   |  |             |
|---|--|-------------|
|  | ТЕХНОГРАД. КООРДИНАТОР ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ. ИСПОЛНЕНИЕ<br>ЗАКАЗА (ТЕХНОГРАД КТП ИЗ). Описание функциональных характеристик |             |
| Редакция: 1.0   | 2025 год   | Стр. 2 из 8 |


## ОГЛАВЛЕНИЕ

|   |   |
|---|---|
| Термины, их сокращения и определение.....                 | 3 |
| 1 Введение .....  | 4 |
| 1.1 Назначение документа .....                            | 4 |
| 1.2 Назначение ПО .....                                   | 4 |
| 2 Общее описание .....                                    | 6 |
| 2.1 Общие сведения о ПО .....                             | 6 |
| 2.2 Классы и характеристики пользователей ПО .....        | 6 |
| 3 Функциональные характеристики и возможности ПО .....    | 7 |
| 3.1 Общее описание.....                                   | 7 |
| 3.2 Моделирование и автоматизация бизнес-процесса .....   | 7 |
| 3.3 Исполнение и обработка заказов .....                  | 7 |
| 3.4 Взаимодействие и интеграция с внешними системами..... | 7 |
| 3.5 Настройки ПО.....                                     | 8 |

|   |   |             |
|---|---|-------------|
|  | ТЕХНОГРАД. КООРДИНАТОР ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ. ИСПОЛНЕНИЕ ЗАКАЗА (ТЕХНОГРАД КТП ИЗ). Описание функциональных характеристик |             |
| Редакция: 1.0   | 2025 год  | Стр. 3 из 8 |

## Термины, их сокращения и определение

| Термин           | Обозначение   |
|------------------|---|
| ТЕХНОГРАД КТП ИЗ | ПО «ТЕХНОГРАД. КООРДИНАТОР ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ. ИСПОЛНЕНИЕ ЗАКАЗА (ТЕХНОГРАД КТП ИЗ)» разработки ООО «Техноград плюс»   |
| ТЕХНОГРАД ИПСД   | ПО «ТЕХНОГРАД. ИНТЕГРАЦИОННАЯ ПЛАТФОРМА СЕРВИСОВ И ДАННЫХ (ТЕХНОГРАД ИПСД)» разработки ООО «Техноград плюс»   |
| API              | Application Program Interface (интерфейс программирования приложений)   |
| Заказ            | Информационный объект внешней системы, содержащий набор услуг, которые заказал клиент для установки, а также коммерческие параметры этих услуг  |
| Задание          | Действие (или набор действий) или вызов API, который представлен как одна бизнес-транзакция и реализует логику взаимодействия с внешней системой  |
| Рабочий процесс  | Последовательность активностей, которые должны быть выполнены для реализации услуги   |
| Услуга           | Информационный объект, обозначающий потребности клиента во взаимодействии с поставщиком   |
| Активность       | Действие в рамках рабочего процесса, которое логически считается элементарным (неделимым)   |
| Внешняя система  | Любая информационная система, которая взаимодействует с ПО «ТЕХНОГРАД КТП ИЗ»   |
| ПО               | Программное обеспечение   |
| СУБД             | Система Управления Базами Данных.<br>Совокупность программных и лингвистических средств общего или специального назначения, обеспечивающих управление созданием и использованием баз данных |

|   |   |             |
|---|---|-------------|
|  | ТЕХНОГРАД. КООРДИНАТОР ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ. ИСПОЛНЕНИЕ ЗАКАЗА (ТЕХНОГРАД КТП ИЗ). Описание функциональных характеристик |             |
| Редакция: 1.0   | 2025 год  | Стр. 4 из 8 |

# 1 Введение

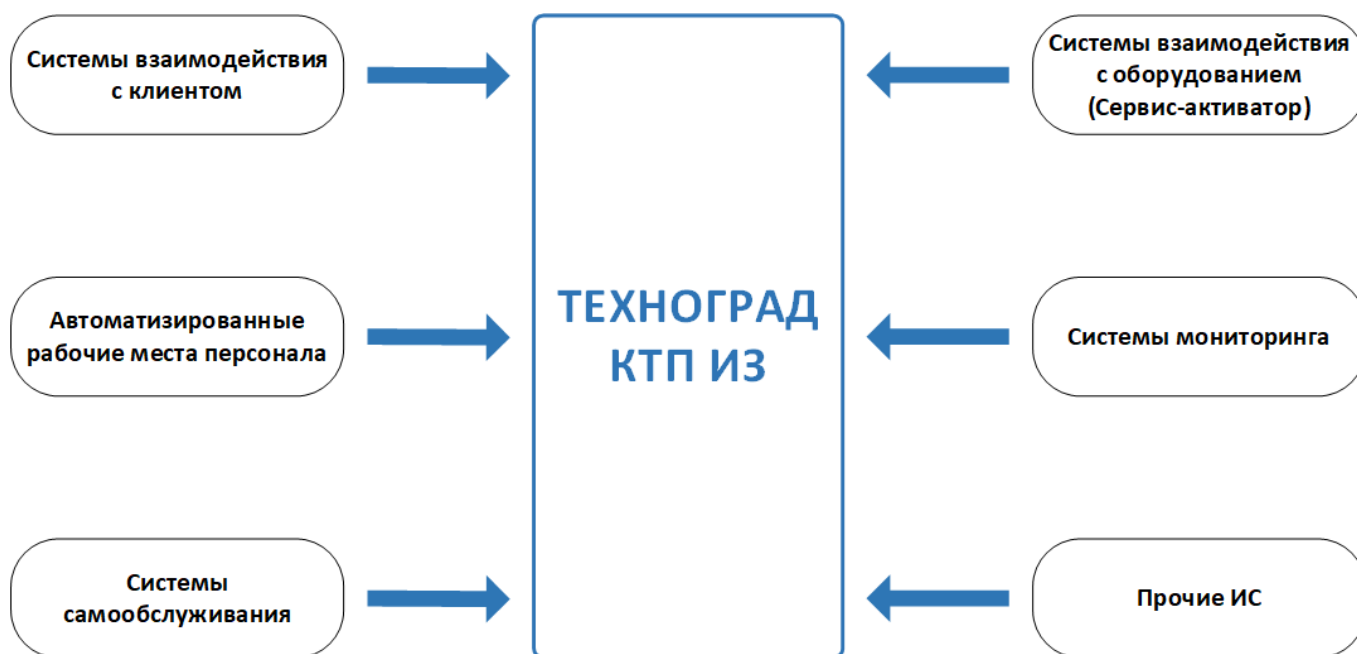
## 1.1 Назначение документа

Настоящий документ содержит описание основных функциональных характеристик и возможностей программного обеспечения (ПО) «ТЕХНОГРАД. КООРДИНАТОР ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ. ИСПОЛНЕНИЕ ЗАКАЗА (ТЕХНОГРАД КТП ИЗ)» (далее — «ПО», «ТЕХНОГРАД КТП ИЗ») разработки Общества с ограниченной ответственностью «Техноград плюс» (ООО «Техноград плюс»).

## 1.2 Назначение ПО

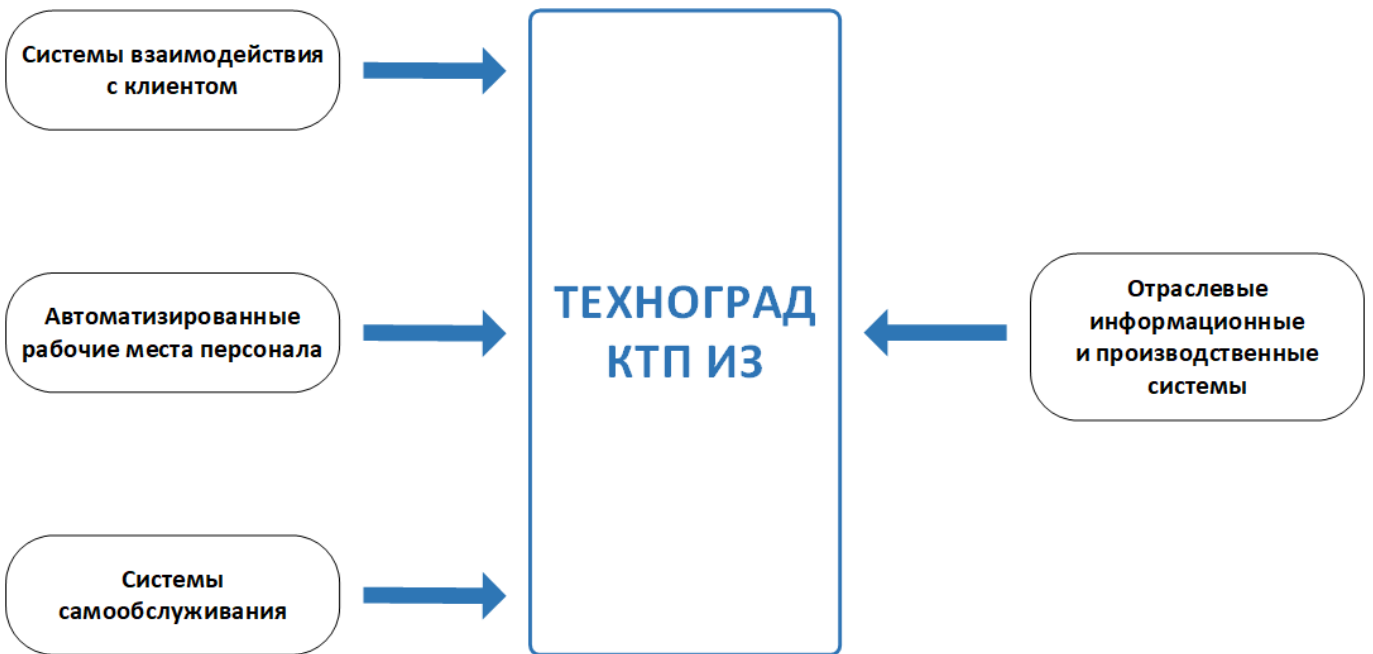
ПО «ТЕХНОГРАД КТП ИЗ» предназначено для управления процессом выполнения заказа с момента его оформления и до момента доставки заказа клиенту.

Применение ПО «ТЕХНОГРАД КТП ИЗ» в описываемой в настоящем документе версии в полной мере обеспечивает решение задачи сопровождения процесса исполнения заказа, в первую очередь, предприятием отрасли связи.




*Схема применения «ТЕХНОГРАД КТП ИЗ» в отрасли услуг связи*

Применение ПО в любой другой отрасли, предполагающей эксплуатацию инженерных сетей и/или организацию сопровождения иного многоэтапного процесса, требующего автоматического принятия в ходе этого процесса сложных логических решений, доступна путем адаптации ПО под особенности бизнеса отрасли.



*Универсальная отраслевая схема применения «ТЕХНОГРАД КТП ИЗ»*

|   |   |             |
|---|---|-------------|
|  | ТЕХНОГРАД. КООРДИНАТОР ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ. ИСПОЛНЕНИЕ ЗАКАЗА (ТЕХНОГРАД КТП ИЗ). Описание функциональных характеристик |             |
| Редакция: 1.0   | 2025 год  | Стр. 6 из 8 |

## 2 Общее описание

### 2.1 Общие сведения о ПО

ПО предназначено для автоматизации сопровождения следующих процессов:


- Создание, исполнение и сопровождение технических заказов для обеспечения необходимых бизнес-процессов.
- Управление механизмами маршрутизации заданий между системами, участие которых необходимо для выполнения заказа.
- Интеграция с внешними системами.
- Мониторинг исполнения заказов с использованием настроенных SLA.
- Определение приоритетов исполнения заказов.
- Проектирование и реализация рабочих процессов.

В качестве сторонних компонентов, используемых для создания ПО (далее — «Стороннее ПО»), включая СУБД, ОС, средства разработки, установки должны быть использованы программные средства, представляемые на территории Российской Федерации на основе открытых лицензий.

### 2.2 Классы и характеристики пользователей ПО

Пользователями ПО в соответствии с их функциональными возможностями составляют две основные группы:

- Пользователь с ролью «Разработчик рабочих процессов» обладает следующими возможностями:
  - просмотр данные, предоставленных в пользовательском интерфейсе;
  - отслеживание состояния выполнения заказов;
  - управление рабочими процессами (создание, настройка, трассировка, экспорт, импорт, тестирование);
  - создание категорий рабочих процессов;
  - определение пользовательских типов данных.
- Пользователь с ролью «Администратор» обладает правами роли «Разработчик рабочих процессов» и дополнительно может выполнять следующие операции:
  - определение прав доступа для различных категорий пользователей;
  - настройка справочников.

|   |   |             |
|---|---|-------------|
|  | ТЕХНОГРАД. КООРДИНАТОР ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ. ИСПОЛНЕНИЕ ЗАКАЗА (ТЕХНОГРАД КТП ИЗ). Описание функциональных характеристик |             |
| Редакция: 1.0   | 2025 год  | Стр. 7 из 8 |

## 3 Функциональные характеристики и возможности ПО

### 3.1 Общее описание

В настоящем Разделе № 3 документа приведено описание основных типовых процессов, сопровождаемых с использованием ПО.

Примечание. Описание процессов приведено в концептуальном формате, не является руководством пользователя и не может быть использовано для обучения пользователей работе с ПО. Материалы для обучения пользователей и методической поддержки их работы с ПО предоставляются в составе комплекта пользовательской и эксплуатационной документации.

### 3.2 Моделирование и автоматизация бизнес-процесса

Моделирование и автоматизация бизнес-процесса предполагает построение схемы выполнения бизнес-процесса с использованием концепции BPM любого уровня сложности с учетом выбранной предметной области, стратегии и особенностей отрасли предоставления услуг, распределения ресурсов и планирования сценария выполнения заказа.

### 3.3 Исполнение и обработка заказов

Исполнение и обработка заказов предполагает обеспечение централизованного управления механизмами маршрутизации заказов между системами, участие которых необходимо для исполнения заказа. ПО осуществляет контроль над исполнением заказа и консолидирует результаты выполнения задач каждой системой.

Процесс обработки заказа в ПО представляет собой динамическое формирование заданий и их выполнение. Сформированные задания и необходимая информация, содержащаяся в исходном заказе, маршрутизируются в соответствии с настроенными правилами бизнес-процесса.

В ПО автоматически запускаются экземпляры предварительно настроенных рабочих процессов, соответствующих типу заказа и набору полученных в рамках заказа данных.


В ПО реализованы механизмы контроля исполнения заданий, которые выполняются во внешних системах.

ПО обеспечивает возможность приоритезации исполнения заказов и заданий на основании индикаторов приоритетов, полученных из внешних систем.

В ПО обеспечено подтверждение факта завершения работ и нотификация всех заинтересованных внешних систем.

В ПО обеспечено ведение истории работы с техническим заказом на протяжении всего его жизненного цикла.

ПО поддерживает возможность закрытия технического заказа по сигналу от внешней системы, а также имеет механизм принудительного завершения заказа для случаев, когда он не может быть исполнен во внешних системах, и механизм оповещения системы-источника.

|   |   |             |
|---|---|-------------|
|  | ТЕХНОГРАД. КООРДИНАТОР ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ. ИСПОЛНЕНИЕ ЗАКАЗА (ТЕХНОГРАД КТП ИЗ). Описание функциональных характеристик |             |
| Редакция: 1.0   | 2025 год  | Стр. 8 из 8 |

### 3.4 Взаимодействие и интеграция с внешними системами

Взаимодействие и интеграция с внешними системами предполагает настройку рабочих процессов ПО для вызовов методов API внешних систем, необходимых для реализации функционала ПО. В ПО организована среда для разработки, тестирования и отладки рабочих процессов.

Интеграция ПО с внешними системами реализована для целей обмена данными с внешними системами различного производственного назначения, необходимыми для выполнения и обработки технического заказа, зарегистрированного в ПО.

### 3.5 Настройки ПО

Процесс настройки ПО заключается в проведении следующих процедур:

- Настройка справочников.
- Настройка прав доступа.